



Time Cares tjänsteerbjudande

Time Cares tjänsteerbjudande



An Allocate Software Company

“När ni är här så känner jag att jag kan prestera mästerverk! När ni är borta saknar jag er och er oerhörda kompetens!”

*Pia Helsing
Enhetschef LSS
Fagersta kommun*

Time Care tjänsteerbjudande

Hur utbildar och stöttar vi våra chefer att leda verksamheter där varje krona har en berättelse och varje minut ett värde?

Bemanningsplanering är mer än bara schemaläggning. Det är till exempel schemalägningsverktyg, analys av resurser och optimering av bemanningsprocesser. Men framgångsrik bemanning innebär framför allt ett nytt sätt att tänka. Det innebär en arbetsplats där alla kommer till jobbet för att ge kunderna (brukarna, vårdtagarna, patienterna) det de behöver. Där alla, både chefer och medarbetare, ser sig som en del av en större helhet och känner ansvar och engagemang för att få denna helhet att fungera så bra som möjligt.

Vill du att din organisation ska fyllas av passionerade människor, vars fulla potential tas till vara? Vill du vara en del av en verksamhet som ständigt utvecklas mot bättre service för kunderna och större trivsel bland medarbetarna? I så fall ska du fortsätta läsa den här broschyren. Här kommer du att få svar på hur Time Cares tjänster kan hjälpa dig att leda förändringsarbetet, och hur vi tillsammans kan hitta de optimala bemanningslösningarna för just din organisation.

Varför Time Care?

- **Erfarenhet** – Vi är marknadsledande inom bemanningsoptimering sedan 1993, och har nu över hälften av Sveriges kommuner och landsting som kunder.
- **Ledarskap** – De flesta av våra tjänster erbjuder olika former av stöd till personer eller grupper med ledande positioner. Vi är experter på att stärka chefer som leder sin organisation genom ett förändringsarbete.
- **Passion** - Våra erfarna och kunniga konsulter brinner för att hjälpa organisationer att utvecklas. Med Time Care kan ni räkna med ett engagerat och helhjärtat stöd genom alla delar av förändringsprocessen.

Ekonomi och kvalitet

En bättre hushållning med personalresurser idag skapar större ekonomiska möjligheter att erbjuda trygga anställningar och säkerställa hög kvalitet imorgon. Medarbetarna är den i särklass viktigaste tillgången för att skapa hög kvalitet, men i många verksamheter inom kommun och landsting utgör personalen också 65-95 % av kostnaderna. Att satsa på en produktionsstyrd bemanningsplanering är därför ett avgörande strategiskt beslut för att kunna leverera högre kvalitet med en budget i balans.

Förändringsarbete

Att införa effektiv bemanning är ett förändringsarbete som berör alla delar av organisationen. På Time Care har vi lång erfarenhet av att stötta våra kunder genom hela utvecklingsprocessen. Under mer än 20 år har vi använt denna erfarenhet till att ta fram tjänster som är baserade på våra kunders behov.

En avgörande insikt är att effektiv bemanningsplanering inte kan delas upp i separata block för till exempel schemaläggning och vikariehantering, utan att alla delar måste integreras i ett gemensamt system. Det är också nödvändigt att alla i organisationen strävar åt samma håll, och att det finns vilja och förmåga att hantera en omvärld i ständig förändring. Dessutom krävs att alla förstår att bemanningens yttersta syfte är att skapa kvalitet för kunden.



Time Cares process. Time Cares tjänsteerbjudande är uppbyggt kring fyra faser som alla är av avgörande betydelse för att förändringsarbetet ska bli framgångsrikt.



Rådgivning

Time Cares kunniga och engagerade konsulter hjälper till med allt från övergripande strategiska frågor till konkreta lösningar i schemaverktygen. Vi finns med hela vägen, från planering och förankring till förverkligande och uppföljning. Tillsammans med er analyserar vi det nuvarande läget, definierar en tydlig målbild och diskuterar oss fram till de smartaste lösningarna för just er organisation.

Vår breda erfarenhet, med god inblick i både arbetsgivarens och arbetstagarens perspektiv gör att vi kan hjälpa er att på bästa sätt förena alla olika intressen. Oavsett vilka utmaningar er organisation står inför, och vare sig ni vill anlita oss som bollplank eller som projektledare, är Time Care svaret på alla era bemanningsfrågor.

Förankring

Förändringar i bemanningen är en genomgripande process som påverkar alla. Ofta uppstår en otrygghet som hos en del medarbetare kan leda till låg acceptans eller till och med aktivt motstånd mot det nya arbetssättet. Därför är det mycket viktigt att på ett tidigt stadium förankra förändringsarbetet i hela organisationen. Alla chefer och alla medarbetare måste förstå varför förändringarna är nödvändiga och hur de ska genomföras.

Time Care stärker chefer och ger dem verktyg att leda förändringsprocessen. Bland annat hjälper vi ledningsgruppen med att ta fram en åtgärdsplan och med att förstå hur den ska förankras. Målet är att göra alla medarbetare delaktiga och engagerade i processen, samt att få alla att förstå vilken roll de har på jobbet och att verksamhetens yttersta syfte är att skapa värden för kunden.

Implementering

På Time Care har vi lång erfarenhet av implementering av nya bemanningsprocesser och arbetssätt. Vår modell är välbeprövad – att ta hjälp av vår gedigna kunskap är nyckeln till framgång i förändringsarbetet.

Implementeringen innebär framför allt utbildning i Time Cares applikationer, anpassade till organisationens olika roller. Vi ser till att ni använder funktionaliteten på bästa sätt, att ni har rätt avtal och lagar inlagda, och att ni kan göra rätt analyser och uppföljningar. Vi lär er också hur ni säkerställer integrationer med externa system och – förstås – hur ni tar fram schanan som ger bästa möjliga balans mellan kundernas, medarbetarnas och hela organisationens intressen.

Långsiktig partner

När förändringarna är genomförda och det börjar rulla på enligt de nya bemanningsrutinerna är det lätt att slå sig till ro och tro att jobbet är gjort. Men det är det inte! Nu krävs det kontinuerlig uppföljning för att inte organisationen ska tappa målfokus och falla tillbaka i de gamla mönstren.

Med Time Care som långsiktig partner får ni ett pålitligt stöd för uppföljning och utvärdering. Vi hjälper er att visa förändringarnas positiva effekter för att öka stödet för de nya metoderna. Vi finns vid er sida när omvärlden förändras och arbetssättet påverkas. Och framför allt ser vi till att er organisation befinner sig i ständig utveckling mot allt högre kvalitet och effektivitet.

Roller

Förändringar i bemanningsprocessen påverkar hela organisationen. Alla delar är lika viktiga för ett framgångsrikt förändringsprojekt, och därför krävs att alla olika roller får optimala möjligheter till utbildning, kompetens och förståelse.

Organisation

Här ingår alla personer som har en strategisk roll för projektets utformning, syfte och genomförande. Beroende på projektets omfattning kan dessa komma från hela organisationen eller från delar av verksamheten.

Chef

Chefer är alla de personer som har personal- och budgetansvar för verksamheter som kräver bemanning. De kan vara till exempel enhetschefer, verksamhetschefer, divisionschefer eller hela ledningsgruppen.

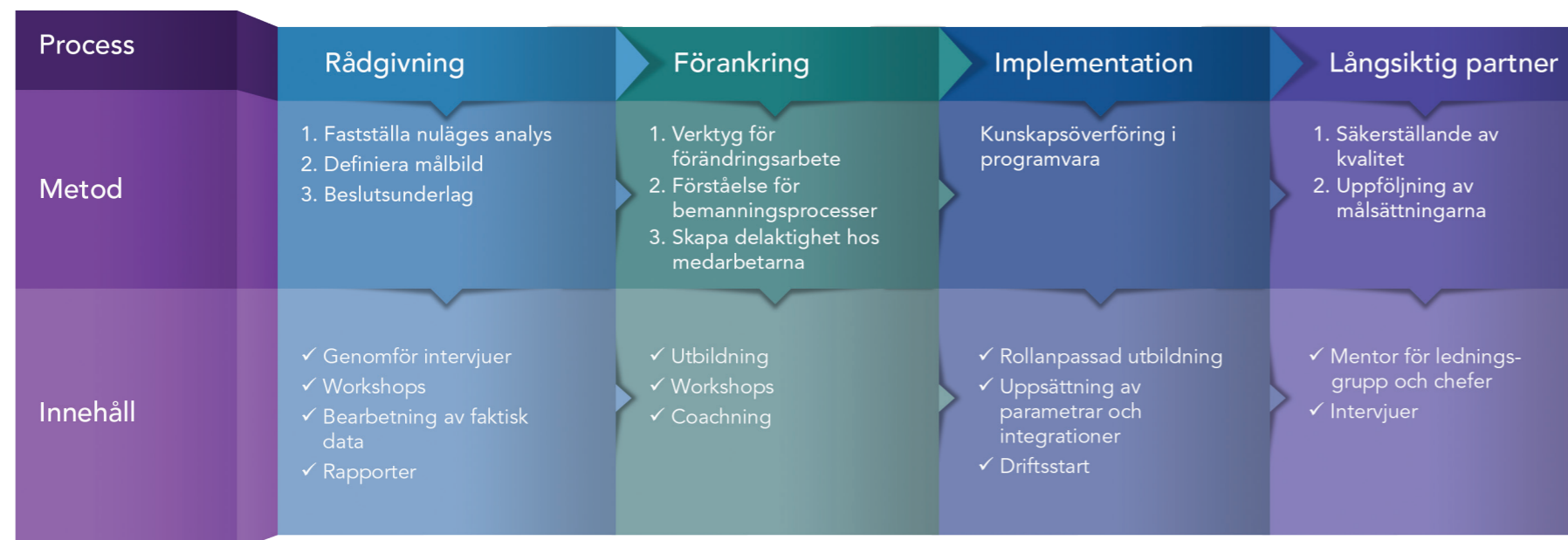
Administratör

Administratörer är främst huvud- eller schemaadministratörer. Huvudadministratören ansvarar till exempel för att parametrar för lagar och avtal är rätt inställda, medan schemaadministratören säkerställer att schemaprocessen fungerar.

Medarbetare

Medarbetarna är alla de personer i verksamheten som schemaläggs, samt vikarier. Deras utbildning sköts oftast av schemaadministratören.

Tillvägagångssätt för framgångsrik bemanning





Time Cares tjänster

Time Cares tjänster omfattar alla organisationens roller och alla aspekter av bemanningsprocessen. Det finns tjänster för individer, för mindre grupper och för hela personalen.

Organisation

Bemanningsanalys – Analys av schemat för att se hur personalresurserna används utifrån verksamhetens behov. Vi identifierar huvudsakliga utvecklingsområden för att åstadkomma mer värdeskapande tid och en effektivare användning av personalens kompetens.

Resursanalys – Mätning av faktisk arbetstid och analys av hur personalresurserna används. Skapar förutsättningar för en effektivare bemanning med rätt kompetens på rätt plats, jämnare arbetsbelastning och lägre personalkostnader.

Bemanningsprocessen – Strategiskt och praktiskt stöd vid förändringar av organisationens bemanning och dess delprocesser. Hjälper ledare att ta kontroll över och aktivt styra förändringsarbetet.

Resurs- och vikariehantering – Etablerar lösningar för vikariehanteringen, med alltifrån nulägesanalys till säkerställande av strategier, rutiner och genomförande. Verksamheter där alla resurser tas tillvara får högre kvalitet och lägre kostnader.

Reservation för eventuella förändringar i tjänsteerbjudandet. Se hemsida för aktuell information.

Chef

Workshop för ledningsgrupp – Hjälper ledningsgruppen att hitta strategier för ett framgångsrikt förändringsarbete. Fokus ligger på hur mål och arbetssätt ska kommuniceras och förankras på alla nivåer i organisationen.

Bemanningsakademi chef – Ger chefer inspiration och verktyg så att de kan överblicka, styra och förankra bemanningsprocessen. Kursen ger även insikter i hur processen påverkar ekonomi, arbetsmiljö och kvalitet.

Bemanningsakademi chef fördjupning – Hjälper chefer att tillämpa kunskaperna från "Bemanningsakademi chef" på den egna verksamheten. Bland annat genom användning av Time Cares system för analys, planering och styrning.

Chefsstöd – Enskilda möten där Time Cares konsult fungerar som bollplank. Chefen får hjälp med att hantera sina utmaningar och svårigheter, samt med att omsätta teoretiska kunskaper i konkreta åtgärder.

Administratör

Bemanningsakademi administratör – Ger administratörer inspiration och verktyg så att de effektivt kan överblicka och styra bemanningsprocessen, samt kommunicera den inom organisationen. Hjälper administratören att tydliggöra sitt eget ansvar.

Bemanningscontroller – Utbildar nyckelpersoner i organisationen till bemanningscontroller, specialist i schema och bemanningsfrågor. Bemanningen analyseras, tillsammans med Time Cares konsult, hur planeringen ser ut på ett antal utvalda enheter och tar sedan fram förslag på hur den kan förbättras.

Huvudadministratörsutbildning – För dem som är ansvariga för att lagar, fackliga avtal och övriga grundinställningar i Time Cares program är korrekt inställda. Huvudadministratören har det övergripande ansvaret för programmets funktionalitet samt är kontaktperson gentemot Time Cares support.

Schemaadministratörsutbildning – För dem som ansvarar för att schemaprocessen i Time Care Planering fungerar på respektive enhet. Schemaadministratörerna utbildar ofta medarbetarna och är även ett stöd till enhetscheferna i den dagliga planeringen.

Integrationer och automatiseringar – Uppbyggnad av parameterstruktur i Time Cares programvaror för att säkerställa att informationsflödet till och från externa system, som till exempel löne- och detaljplaneringssystem, blir korrekt.

Uppdateringsutbildning – Genomgång av nyheter i Time Cares programvaror, samt repetition för att säkerställa att kompetensen utvecklas, vilket är avgörande för att upprätthålla en effektiv bemanning. Finns för chefer, huvudadministratörer, schemaadministratörer och bemanningsplanerare.

Medarbetare

Bemanningsakademi medarbetare – Ger medarbetarna en tydlig bild av bemanningsprocessen och av sin egen roll i denna. Leder till nöjdare personal som tar större ansvar. Skapar större förståelse för de organisatoriska förändringar som krävs för att ge kunderna hög kvalitet.

Bemanningsplanerarutbildning – För personer som arbetar med vikarietillsättning i Time Care Pool. Ger fördjupade kunskaper som leder till större flexibilitet och mer aktiv användning av verktyget.

Kontaktinformation

För mer information vänligen kontakta oss.
Telefon: 08-505 518 00
Hemsida: www.timecare.se
E-post: info@timecare.se

Time Care

An Allocate Software Company



An Allocate Software Company 

Kontaktinformation

För mer information vänligen kontakta oss.

Telefon: 08-505 518 00

Hemsida: www.timecare.se

E-post: info@timecare.se